



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave:	Secretaría de Administración	Programa de Cumplimiento a Programas Operativos
1.1.02.0 j	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de cumplimiento a programas operativos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el debido cumplimiento de los programas operativos anuales establecidos dentro de la Secretaría
Método de cálculo:	$((\text{Sumatoria de los POA establecidos en la Secretaría}) / (\text{Total de Programas Operativos evaluados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
80%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.25.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Solicitud de Presupuestos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de seguimiento de adquisiciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la ejecución del procedimiento de adquisición para las compras, arrendamientos y contratación de servicios que requiera la Administración Pública Municipal
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de órdenes de compra y consumo emitidas}) / (\text{Cantidad de solicitudes de adquisición de bienes y servicios solicitadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
80%	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.26.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Trámite de Órdenes de Pago de la Adquisición de Bienes y/o Servicios
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de reembolso de fondos de operación y caja chica
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el trámite a las solicitudes de reembolsos de fondos de operación y caja chica solicitados por las dependencias autorizadas
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de reembolsos tramitados}) / (\text{Cantidad de reembolsos solicitados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
90%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.27.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Reembolso de Fondos de Operación de Caja Chica
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de reembolso de fondos de operación y caja chica
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el trámite a las solicitudes de reembolsos de fondos de operación y caja chica solicitados por las dependencias autorizadas
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de reembolsos tramitados}) / (\text{Cantidad de reembolsos solicitados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
90%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.28.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Seguimiento de Adquisiciones
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de seguimiento de adquisiciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la ejecución del procedimiento de adquisición para las compras, arrendamientos y contratación de servicios que requiera la Administración Pública Municipal
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de órdenes de compra y consumo emitidas}) / (\text{Cantidad de solicitudes de adquisición de bienes y servicios solicitadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
80%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.29.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa Anual de Inducción
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de personal capacitado en servicio público
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de servidores públicos capacitados respecto al total del personal
Método de cálculo:	$(\text{Número de personas capacitadas} / \text{total del personal}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Personas	Ascendente	948	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
167	500	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.31.0 a	Unidad responsable:		Programa presupuestario:	
	Secretaría de Administración		Programa de Mantenimiento Preventivo a Sistemas de Información u Equipos de Cómputo	
	Eje estratégico		Objetivo estratégico	
	Innovación Gubernamental		Administración Pública Eficiente	

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de mantenimiento preventivo a sistemas de información y equipos de cómputo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que los sistemas de información y la infraestructura de computo se encuentren en las mejor condiciones
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de mantenimientos o actualizaciones realizadas}) / (\text{Cantidad de mantenimientos programados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Mantenimientos	Ascendente	0		2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
1400	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.32.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Soporte Técnico a Dependencias
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de soporte técnico a dependencias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el soporte técnico a todas las dependencias municipales
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas}) / (\text{Cantidad de solicitudes de soporte técnico recibidas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Solicitudes	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
2330	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.33.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Atención Médica a Derechohabientes
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención médica a derechohabientes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el diagnóstico, tratamiento seguimiento y control médico a los derechohabientes de la administración pública municipal brindado
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de solicitudes de atención de derechohabientes atendidas por cita}) / (\text{Cantidad de solicitudes de derechohabientes solicitadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Solicitudes	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
163,000	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.34.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Clasificación de Pacientes que Acuden al Servicio de Urgencias
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de clasificación de pacientes que acuden al servicios de urgencias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que se determine la prioridad para la atención de los pacientes de acuerdo a la patolog{ia que presentan (TRIAGE) por colores y síntomas
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de pacientes que son atendidos en urgencias}) / (\text{Cantidad de pacientes que acuden a consulta al servicios de urgencias})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Pacientes	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
7,000	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.35.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Prevención de Enfermedades a Derechohabientes
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de prevención de enfermedades a derechohabientes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización y difusión de las acciones médico - preventivas de fomento y educación para preservar la salud
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de acciones médico-preventivas realizadas}}{\text{Cantidad de acciones médico-preventivas programadas}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Acciones	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
14,400	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.36.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Mantenimiento a Bienes Muebles
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de mantenimiento a bienes inmuebles
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el mantenimiento que se realiza a los bienes muebles e inmuebles
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de mantenimientos atendidos a bienes inmuebles}) / (\text{Cantidad de mantenimientos solicitados de bienes inmuebles})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Mantenimientos	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
1610	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.37.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Mantenimiento a Bienes Inmuebles
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de Mantenimiento a Bienes Inmuebles
Definición del indicador:	Asegurar el mantenimiento que se realiza a los bienes muebles e inmuebles
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de mantenimientos atendidos a bienes inmuebles}) / (\text{Cantidad de mantenimientos solicitados de bienes inmuebles})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Mantenimientos	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
1610	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.38.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Mantenimiento a Vehículos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de vehículos comprados y/o arrendados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que se compren vehículos y proporcionen mantenimiento a los existentes para brindar servicio de calidad a la ciudadanía
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de vehículos comprados y/o arrendados}) / (\text{Cantidad de vehículos planeados para comprar y/o arrendar})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Reportes	Ascendente	0		2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
197	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.39.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Programa de Revisión de Inmuebles y su Equipamiento
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de mantenimiento a bienes inmuebles
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el mantenimiento que se realiza a los bienes muebles e inmuebles
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de mantenimientos atendidos a bienes inmuebles}) / (\text{Cantidad de mantenimientos solicitados de bienes inmuebles})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Mantenimientos	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
1610	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.4.04.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Administración	Monterrey, Ciudad Inteligente
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Gobierno Digital

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de espacios públicos adecuados con acceso a internet gratuito
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que se proporcione acceso a internet gratuito en espacios públicos y se facilite la interacción de los ciudadanos a través de aplicaciones móviles contra los números de espacios planeados
Método de cálculo:	$(\text{Número de espacios con internet gratuito} / \text{Número de espacios planeados}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Espacios con internet	Ascendente	3	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
8	25	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%