

|            | Datos de identificación del Pr | ograma Presupuestario                           |
|------------|--------------------------------|---|
|            | Unidad responsable:            | Programa presupuestario:                        |
| Clave:     | Secretaría de Administración   | Programa de Cumplimiento a Programas Operativos |
| 1.1.02.0 j | Eje estratégico                | Objetivo estratégico                            |
|            | Innovación Gubernamental       | Administración Pública Eficiente                |

| 1.1.02.0 j                            |            | Life estrategico        | Objetivo estrategico  |   |                    |                |  |
|---------------------------------------|------------|-------------------------|---|---|--------------------|----------------|--|
|                                       | Inno       | ovación Gubernam        | ental   | Admini  | stración Pública E | Eficiente      |  |
| Datos de identificación del Indicador |            |                         |   |   |                    |                |  |
| Nombre del indica                     | ador:      |                         | Porcentaje de cumplimiento a programas operativos   |   |                    |                |  |
| Definición del ind                    | icador:    |                         | Este indicador mostrará el debido cumplimiento de los programas operativos anuales establecidos dentro de la Secretaría |   |                    |                |  |
| Método de cálculo                     | <b>)</b> : |                         |   | s POA establecidos e<br>tivos evaluados)) * 1 | ,,                 | (Total de      |  |
| Tipo:                                 | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Unidad de<br>medida:  | Sentido del indicador:                        | Líne:<br>Valor:    | a base<br>Año: |  |
| Gestión Eficacia Mensual              |            |                         | Porcentaje  | Ascendente                                    | 0                  | 2016           |  |
|                                       |            |                         |   |   |                    |                |  |

|             |                   | Determinación              | de Metas                       |                            |
|-------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Meta anual: | Meta del trienio: |                            | Parámetro de semaforización    | n                          |
| 80%         | N/A               | % de avance mayor a<br>85% | % de avance entre 50%<br>y 84% | % de avance menor a<br>50% |



|                        | 1                 | D-4 d- : d4:6:  | ::   | D   |  |   |  |
|------------------------|-------------------|---|--|---|--|---|--|
|                        |                   |   |  | ograma Presupuestar   | 10                                     |   |  |
|                        | U                 | nidad responsabl  | e:   | Pro   | grama presupuest                       | ario:                                       |  |
| Clave:<br>1.1.25.0 a   | Secre             | taría de Administ   | ración   | Programa  | de Solicitud de Pr                     | esupuestos                                  |  |
| 1.1.23.0 a             |                   | Eje estratégico   |  | Objetivo estratégico  |  |   |  |
|                        | Innov             | vación Gubernam   | iental   | Admin   | istración Pública E                    | ficiente                                    |  |
|                        |                   |   |  |   |  |   |  |
|                        |                   | Datos de  | e identificació                                  | n del Indicador   |  |   |  |
| Nombre del indic       | cador:            |   | Porcentaje de                                    | seguimiento de adquisi  | ciones                                 |   |  |
| Definición del ino     |                   |   | para las comp<br>la Administrac<br>((Cantidad de | r mostrará la ejecució<br>ras, arrendamientos y o<br>ción Pública Municipal<br>e órdenes de compra y<br>adquisición de bienes y | contratación de se<br>y consumo emitid | rvicios que requiera<br>las) / (Cantidad de |  |
| Tipo:                  | Dimensión:        | Frecuencia de medición:   | Unidad de<br>medida:                             | Sentido del indicador:  | Líne<br>Valor:                         | a base<br>Año:                              |  |
| Gestión                | Eficacia          | Mensual   | Porcentaje                                       | Ascendente  | 0                                      | 2016  |  |
| Determinación de Metas |                   |   |  |   |  |   |  |
| Meta anual:            | Meta del trienio: |   | 1  | Parámetro de semaforiz  | zación                                 |   |  |
| 80%                    | N/A               | % de avance mayor a  85%  % de avance entre 50%  % de avance menor a  50% |  |   |  |   |  |



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| Datos de identificación del Programa Presupuestario |                              |   |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
|   | Unidad responsable:          | Programa presupuestario:  |  |  |  |  |  |  |
| Clave:<br>1.1.26.0 a                                | Secretaría de Administración | Programa de Trámite de Órdenes de Pago de la<br>Adquisición de Bienes y/o Servicios |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.20.0 a  | Eje estratégico              | Objetivo estratégico  |  |  |  |  |  |  |
|   | Innovación Gubernamental     | Administración Pública Eficiente  |  |  |  |  |  |  |
| Datos de identificación del Indicador               |                              |   |  |  |  |  |  |  |

Nombre del indicador: Porcentaje de reembolso de fondos de operación y caja chica

Este indicador mostrará el trámite a las solicitudes de reembolsos de Definición del indicador:

fondos de operación y caja chica solicitados por las dependencis

autorizadas

((Cantidad de reembolsos tramitados) / (Cantidad de reembolsos Método de cálculo:

solicitados)) \* 100

| Tipo:   | Dimensión: | Frecuencia de<br>medición: | Unidad de<br>medida: | Sentido del<br>indicador: | Línea<br>Valor: | a base<br>Año: |
|---------|------------|----------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------|----------------|
| Gestión | Eficacia   | Mensual                    | Porcentaje           | Ascendente                | 0               | 2016           |

#### Determinación de Metas

Parámetro de semaforización Meta anual: Meta del trienio:

% de avance mayor a 90% N/A

85%

% de avance entre 50% y 84%

% de avance menor a 50%



90%

N/A

#### GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

|   |                   | Datos de identifi           | cación del Progr  | ama Presupuestari   | 0                  |                |  |
|---|-------------------|-----------------------------|---|---|--------------------|----------------|--|
|   |                   | nidad responsable           |   |   | grama presupuest   | ario:          |  |
| Clave:<br>1.1.27.0 a                          | Secre             | taría de Administr          | ación   | Programa de Reembolso de Fondos de Operación de<br>Caja Chica                 |                    |                |  |
| 1.1.27.0 a                                    |                   | Eje estratégico             |   | Objetivo estratégico  |                    |                |  |
|   | Inno              | vación Gubernam             | ental   | Admini  | stración Pública E | ficiente       |  |
| Datos de identificación del Indicador         |                   |                             |   |   |                    |                |  |
| Nombre del indic                              | cador:            |                             | Porcentaje de reembolso de fondos de operación y caja chica |   |                    |                |  |
| Definición del indicador:  Método de cálculo: |                   |                             | fondos de operac<br>autorizadas                             | ostrará el trámite a la<br>lón y caja chica solici<br>mbolsos tramitados<br>) | itados por las dep | endencis       |  |
| Tipo:   | Dimensión:        | Frecuencia de medición:     | Unidad de<br>medida:  | Sentido del<br>indicador:   | Línea<br>Valor:    | a base<br>Año: |  |
| Gestión                                       | Eficacia          | Mensual                     | Porcentaje  | Ascendente  | 0                  | 2016           |  |
|   |                   | De                          | terminación de  | Metas   |                    |                |  |
| Meta anual:                                   | Meta del trienio: | Parámetro de semaforización |   |   |                    |                |  |

% de avance entre 50%

y 84%

% de avance mayor a

85%

% de avance menor a



|                                       | ,                 | ) -  | :   | D   |  |  |  |
|---------------------------------------|-------------------|--|---|---|--|--|--|
|                                       |                   |  |   | ograma Presupuestar   |  |  |  |
|                                       | U                 | nidad responsabl   | e:  | Programa presupuestario:  |  |  |  |
| Clave:<br>1.1.28.0 a                  | Secret            | aría de Administ   | ración  | Programa de   | e Seguimiento de A                     | Adquisiciones                              |  |
| 1.1.20.0 a                            |                   | Eje estratégico  |   | (   | Objetivo estratégio                    | 0  |  |
|                                       | Innov             | ación Gubernam   | ental   | Admin   | istración Pública E                    | Eficiente                                  |  |
| Datos de identificación del Indicador |                   |  |   |   |  |  |  |
| Nombre del indic                      | ador:             |  | Porcentaje de                                   | seguimiento de adquisi  | ciones                                 |  |  |
| Definición del inc                    |                   |  | para las comp<br>la Administra<br>((Cantidad de | or mostrará la ejecució<br>oras, arrendamientos y c<br>ción Pública Municipal<br>e órdenes de compra y<br>adquisición de bienes y | contratación de se<br>y consumo emitid | rvicios que requiera<br>as) / (Cantidad de |  |
| Tipo:                                 | Dimensión:        | Frecuencia de medición:  | Unidad de<br>medida:                            | Sentido del<br>indicador:   | Líne<br>Valor:                         | a base<br>Año:                             |  |
| Gestión                               | Eficacia          | Mensual  | Porcentaje                                      | Ascendente  | 0                                      | 2016                                       |  |
| Determinación de Metas                |                   |  |   |   |  |  |  |
| Meta anual:                           | Meta del trienio: |  |   | Parámetro de semaforiz  | zacion                                 |  |  |
| 80%                                   | N/A               | % de avance mayor a 85%  % de avance entre 50%  y 84%  % de avance menor 50% |   |   |  |  |  |



167

500

#### **GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| Datos de identificación del Programa Presupuestario |                   |   |                      |   |                             |                |  |
|---|-------------------|---|----------------------|---|-----------------------------|----------------|--|
| Unidad responsab                                    |                   |   | oonsable: Progr      |   | ama presupuestario:         |                |  |
| Clave:  | Secre             | taría de Administ                                       | ración               | Program   | Programa Anual de Inducción |                |  |
| 1.1.29.0 a  |                   | Eje estratégico   |                      | Obj   | etivo estratégio            | co             |  |
|   | Inno              | vación Gubernam   | iental               | Administr   | ración Pública I            | Eficiente      |  |
| Datos de identificación del Indicador               |                   |   |                      |   |                             |                |  |
| Nombre del indicador:                               |                   |   | Porcentaje de pe     | rsonal capacitado en s  | ervicio público             |                |  |
| Definición del indicador:                           |                   |   |                      | Este indicador mostrará la cantidad de servidores públicos capacitados respecto al total del personal |                             |                |  |
| Método de cálcul                                    | 0:                |   | (Número de pers      | sonas capacitadas / to  | tal del personal            | ) * 100        |  |
| Tipo:   | Dimensión:        | Frecuencia de medición:                                 | Unidad de<br>medida: | Sentido del indicador:  | Líne<br>Valor:              | a base<br>Año: |  |
| Gestión   | Eficacia          | Mensual   | Personas             | Ascendente  | 948                         | 2016           |  |
| Determinación de Metas                              |                   |   |                      |   |                             |                |  |
| Meta anual:   | Meta del trienio: |   | Pará                 | imetro de semaforizac   | ión                         |                |  |
| 167   | 500               | % de avance mayor a % de avance entre % de avance menor |                      |   |                             | ance menor a   |  |

85%

50% y 84%



1400

N/A

#### GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

|                      |                   | Datos de identif           | icación del Progra   | ıma Presupuestar   | rio                 |                     |
|----------------------|-------------------|----------------------------|--|--|---------------------|---------------------|
|                      | U                 | nidad responsabl           | le:  | Pro  | grama presupuest    | ario:               |
| Clave:<br>1.1.31.0 a | Secre             | taría de Administ          | ración   | Programa de Mantenimiento Preventivo a Sistemas de<br>Información u Equipos de Cómputo |                     |                     |
| 1.1.51.0 a           |                   | Eje estratégico            |  |  | Objetivo estratégio | 0                   |
|                      | Inno              | vación Gubernam            | nental   | Admin  | istración Pública E | ficiente            |
|                      |                   |                            |  |  |                     |                     |
|                      |                   | Datos de                   | e identificación de  | el Indicador   |                     |                     |
| Nombre del indi      | cador:            |                            | Porcentaje de mantenimiento preventivo a sistemas de información y equipos de cómputo  |  |                     |                     |
| Definición del inc   | dicador:          |                            | Este indicador mostrará que los sistemas de información y la infraestructura de computo se encuentren en las mejor condiciones |  |                     |                     |
| Método de cálcul     | lo:               |                            |  | ntenimientos o actu<br>os programados)) *  |                     | adas) / (Cantidadad |
| Tipo:                | Dimensión:        | Frecuencia de<br>medición: | Unidad de<br>medida:   | Sentido del indicador:   | Línea<br>Valor:     | a base<br>Año:      |
| Gestión              | Eficacia          | Mensual                    | Mantenimientos   | Ascendente   | 0                   | 2016                |
|                      |                   | D                          | eterminación de l  | Metas  |                     |                     |
| Meta anual:          | Meta del trienio: |                            | Para   | metro de semafori  | zación              |                     |
|                      |                   | ~ .                        |  |  | · ·                 |                     |

85%

y 84%

CMU-PLC-34 18/05/17



2330

N/A

#### **GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY** PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

|                                       |                   | Datos de identifi   | cación del Progr  | ama Presupuestario                             |                   |                   |
|---------------------------------------|-------------------|---|---|--|-------------------|-------------------|
|                                       | Unidad respon     |   |   | Progr  | ama presupuest    | ario:             |
| Clave:<br>1.1.32.0 a                  | Secre             | taría de Administr  | ación   | Programa de Soporte Técnico a Dependencias     |                   |                   |
| 1.1.52.0 a                            |                   | Eje estratégico   |   | Ob   | jetivo estratégio | 0                 |
|                                       | Inno              | vación Gubernam   | ental   | Administ                                       | tración Pública E | ficiente          |
| Datos de identificación del Indicador |                   |   |   |  |                   |                   |
| Nombre del indicador:                 |                   |   | Porcentaje de soporte técnico a dependencias  |  |                   |                   |
| Definición del indicador:             |                   |   | Este indicador mostrará el soporte técnico a todas las dependencias municipales  ((Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas) / (Cantidad de |  |                   |                   |
| Método de cálcul                      | o:                |   |   | licitudes de soporte<br>orte técnico recibidas |                   | as) / (Cantidad d |
| Tipo:                                 | Dimensión:        | Frecuencia de medición:                                       | Unidad de<br>medida:  | Sentido del indicador:                         | Línea<br>Valor:   | a base<br>Año:    |
| Gestión                               | Eficacia          | Mensual   | Solicitudes   | Ascendente                                     | 0                 | 2016              |
|                                       |                   | De  | terminación de l  | Metas  |                   |                   |
| Meta anual:                           | Meta del trienio: |   | Par   | ámetro de semaforiza                           | ción              |                   |
| 2330                                  | N/A               | % de avance mayor a % de avance entre 50% % de avance menor a |   |  |                   | nce menor a       |

y 84%

85%



|                                       |                   | Datos de identif  | icación del Pi   | ograma Presupuestar                                  | io   |                |  |
|---------------------------------------|-------------------|---|--|--|--|----------------|--|
|                                       |                   | nidad responsabl  |  |  | ograma presupuest                              | ario:          |  |
| Clave:<br>1.1.33.0 a                  | Secret            | aría de Administ  | ración   | Programa de At                                       | Programa de Atención Médica a Derechohabientes |                |  |
| 1.1.33.0 a                            |                   | Eje estratégico   |  | Objetivo estratégico                                 |  |                |  |
|                                       | Innov             | ación Gubernam  | iental   | Admin  | iistración Pública E                           | ficiente       |  |
| Datos de identificación del Indicador |                   |   |  |  |  |                |  |
| Nombre del indic                      | cador:            |   | Porcentaje de  | e atención médica a dere                             | echohabientes                                  |                |  |
| Definición del inc                    | dicador:          |   | Este indicador mostrará el diagnóstico, tratamiento seguimiento y control médico a los derechohaabientes de la administración pública municipal brindado |  |  |                |  |
| Método de cálcul                      | 0:                |   |  | e solicitudes de atenció<br>dad de solicitudes de de |  | •              |  |
| Tipo:                                 | Dimensión:        | Frecuencia de medición:   | Unidad do<br>medida:   | e Sentido del indicador:                             | Línea<br>Valor:                                | a base<br>Año: |  |
| Gestión                               | Eficacia          | Mensual   | Solicitude   | s Ascendente   | 0  | 2016           |  |
|                                       |                   | Do  | eterminación   | de Metas   |  |                |  |
| Meta anual:                           | Meta del trienio: |   |  | Parámetro de semafori:                               | zación   |                |  |
| 163,000                               | N/A               | % de avance mayor a 85%  % de avance entre 50% y 84%  % de avance menor a 50% |  |  |  |                |  |



7,000

N/A

#### **GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY** PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

|                        |                     | Datos de identifi   | cación del Progi  | rama Presupuestario       |                                      |                |  |
|------------------------|---------------------|---|---|---------------------------|--------------------------------------|----------------|--|
|                        | Unidad responsable: |   |   | Progra                    | ama presupuest                       | ario:          |  |
| Clave:<br>1.1.34.0 a   | Secre               | taría de Administr  | Programa de Clasificación de Cación Servicio de U   |                           | cación de Pacier<br>vicio de Urgenci | <u> </u>       |  |
| 1.1.54.0 a             |                     | Eje estratégico   | Objetivo estratégico  |                           |                                      | 0              |  |
|                        | Inno                | vación Gubernam   | ental Administración Pública Eficiente  |                           |                                      | Eficiente      |  |
|                        |                     | Datos de  | identificación d  | lel Indicador             |                                      |                |  |
| Nombre del indic       |                     |   | Porcentaje de clasificación de pacientes que acuden al servicios de urgencias Este indicador mostrará que se determine la prioridad para la atención de los pacientes de aciuerdo a la patolog(ia que presentan (TRIAGE) por colores y síntomas |                           |                                      |                |  |
| Método de cálcul       | 0:                  |   | ((Cantidad de pacientes que son atendidos en urgencias) / (Cantidad o pacientes que acuden a consulta al servicios de urgencias)) * 100   |                           |                                      |                |  |
| Tipo:                  | Dimensión:          | Frecuencia de medición:                                       | Unidad de<br>medida:  | Sentido del<br>indicador: | Líne<br>Valor:                       | a base<br>Año: |  |
| Gestión                | Eficacia            | Mensual   | Pacientes   | Ascendente                | 0                                    | 2016           |  |
| Determinación de Metas |                     |   |   |                           |                                      |                |  |
| Meta anual:            | Meta del trienio:   | Parámetro de semaforización                                   |   |                           |                                      |                |  |
| 7.000                  | N/A                 | % de avance mayor a % de avance entre 50% % de avance menor a |   |                           |                                      | nce menor a    |  |

y 84%

85%



N/A

14,400

## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

| Datos de identificación del Programa Presupuestario |                              |                                  |   |  |                    |                |  |  |  |
|---|------------------------------|----------------------------------|---|--|--------------------|----------------|--|--|--|
|   | Unidad responsable:          |                                  |   | Programa presupuestario:                                     |                    |                |  |  |  |
| Clave:<br>1.1.35.0 a                                | Secretaría de Administración |                                  |   | Programa de Prevención de Enfermedades a<br>Derechohabientes |                    |                |  |  |  |
| 1.1.55.0 a  |                              | Eje estratégico                  | Objetivo estratégico  |  |                    | co             |  |  |  |
|   | Innov                        | vación Gubernam                  | ental   | Admini   | stración Pública I | Eficiente      |  |  |  |
| Datos de identificación del Indicador               |                              |                                  |   |  |                    |                |  |  |  |
| Nombre del indic                                    | ador:                        |                                  | Porcentaje de prevención de enfermedades a derechohabientes   |  |                    |                |  |  |  |
| Definición del inc                                  | licador:                     |                                  | Este indicador mostrará la realización y difusión de las acciones médico - preventivas de fomento y educación para perservar la salud |  |                    |                |  |  |  |
| Método de cálcul                                    | 0:                           |                                  | ((Cantidad de acciones médico-preventivas realizadas) / (Cantidad de acciones médico-preventivas programadas)) * 100                  |  |                    |                |  |  |  |
| Tipo:   | Dimensión:                   | Frecuencia de<br>medición:       | Unidad de<br>medida:  | Sentido del<br>indicador:                                    | Líne<br>Valor:     | a base<br>Año: |  |  |  |
| Gestión   | Gestión Eficacia Mensual     |                                  |   | Ascendente   | 0                  | 2016           |  |  |  |
| Determinación de Metas                              |                              |                                  |   |  |                    |                |  |  |  |
| Meta anual:   | Meta del trienio:            | nio: Parámetro de semaforización |   |  |                    |                |  |  |  |

|                   | Parámetro de semaforización |                     |  |  |  |  |  |
|-------------------|-----------------------------|---------------------|--|--|--|--|--|
| de avance mayor a | % de avance entre 50%       | % de avance menor a |  |  |  |  |  |





|                                       |                           | Datos de identi             | ficación del I  | Progran  | na Presupuestario         |                 |                |  |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---|--|---------------------------|-----------------|----------------|--|
|                                       | Unidad responsable:       |                             |   | Programa presupuestario:   |                           |                 |                |  |
| Clave:<br>1.1.36.0 a                  | Secre                     | etaría de Adminis           | tración   | Programa de Mantenimiento a Bienes Muebles   |                           |                 |                |  |
| 1.1.30.0 a                            |                           | Eje estratégico             |   | Objetivo estratégico   |                           |                 |                |  |
|                                       | Inno                      | ovación Gubernai            | mental  |  | Administr                 | ación Pública E | Eficiente      |  |
|                                       |                           |                             |   |  |                           |                 |                |  |
| Datos de identificación del Indicador |                           |                             |   |  |                           |                 |                |  |
| Nombre del indicador:                 |                           |                             | Porcentaje d  | e mante  | nimiento a bienes inm     | uebles          |                |  |
| Definición del inc                    | Definición del indicador: |                             |   | Este indicador mostrará el mantenimiento que se realiza a los bienes muebles e inmuebles |                           |                 |                |  |
| Método de cálcul                      | 0:                        |                             | ((Cantidad de mantenimientos atendidos a bienes inmuebles) / (Cantidad d<br>mantenimientos solicitados de bienes inmuebles)) *100 |  |                           |                 |                |  |
| Tipo:                                 | Dimensión:                | Frecuencia de<br>medición:  | Unidad de medida  |  |                           | Línea<br>Valor: | a base<br>Año: |  |
| Gestión                               | Eficacia                  | Mensual                     | Mensual Mantenimientos  |  | Ascendente                | 0               | 2016           |  |
|                                       |                           | Ι                           | Determinació  | n de Me  | etas                      |                 |                |  |
| Meta anual:                           | Meta del trienio:         | Parámetro de semaforización |   |  |                           |                 |                |  |
| 1610                                  | N/A                       | % de avanc<br>85            |   | % de   | avance entre 50% y<br>84% |                 | nce menor a    |  |





|                                       |   | Datos de identi             | ficación del F  | rogran                   | na Presupuestario   |                  |                |  |  |
|---------------------------------------|---|-----------------------------|-----------------|--------------------------|---|------------------|----------------|--|--|
|                                       | Unidad responsable:   |                             |                 | Programa presupuestario: |   |                  |                |  |  |
| Clave:<br>1.1.37.0 a                  | Secre   | etaría de Adminis           | stración        |                          | Programa de Mantenimiento a Bienes Inmuebles                              |                  |                |  |  |
| 1.1.57.0 a                            |   | Eje estratégico             |                 |                          | Objetivo estratégico  |                  |                |  |  |
|                                       | Inno  | ovación Guberna             | mental          |                          | Administ  | ración Pública I | Eficiente      |  |  |
| Datos de identificación del Indicador |   |                             |                 |                          |   |                  |                |  |  |
| Nombre del indic                      | Porcentaje de Mantenimiento a Bienes Inmuebles  |                             |                 |                          |   |                  |                |  |  |
| Definición del inc                    | Definición del indicador:   |                             |                 |                          | Asegurar el mantenimiento que se realiza a los bienes muebles e inmuebles |                  |                |  |  |
| Método de cálcul                      | ((Cantidad de mantenimientos atendidos a bienes inmuebles) / (Cantidad de mantenimientos solicitados de bienes inmuebles)) *100 |                             |                 |                          |   |                  |                |  |  |
| Tipo:                                 | Dimensión:  | Frecuencia de<br>medición:  | Unidad de medio |                          | Sentido del<br>indicador:   | Líne<br>Valor:   | a base<br>Año: |  |  |
| Gestión                               | Eficacia  | Mensual                     | Mantenimie      | entos                    | Ascendente  | 0                | 2016           |  |  |
| Determinación de Metas                |   |                             |                 |                          |   |                  |                |  |  |
| Meta anual:                           | Meta del trienio:   | Parámetro de semaforización |                 |                          |   |                  |                |  |  |
| 1610                                  | N/A   | % de avance mayor a<br>85%  |                 |                          | e avance entre 50% y<br>84%   |                  | nce menor a    |  |  |



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

| Datos de identificación del Programa Presupuestario |                              |                                       |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
|   | Unidad responsable:          | Programa presupuestario:              |  |  |  |  |  |  |
| Clave:  | Secretaría de Administración | Programa de Mantenimiento a Vehículos |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.38.0 a  | Eje estratégico              | Objetivo estratégico                  |  |  |  |  |  |  |
|   | Innovación Gubernamental     | Administración Pública Eficiente      |  |  |  |  |  |  |

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de vehículos comprados y/o arrendados

Este indicador mostrará que se compren vehículos y proporcionen Definición del indicador: mantenimiento a los existentes para brindar servicio de calidad a la

ciudadanía

Método de cálculo: ((Cantidad de vehículos comprados y/o arrendados) / (Cantidad de

vehículos planeados para comprar y/o arrendar)) \* 100

Frecuencia de Unidad de Sentido del Línea base Tipo: Dimensión: medida: indicador: Valor: Año: medición: Gestión Eficacia Mensual Ascendente 0 2016 Reportes

Determinación de Metas

Meta anual: Meta del trienio: Parámetro de semaforización

197 N/A % de avance mayor a

% de avance entre 50% y 84%

% de avance menor a 50%





|                                       |                           | Datos do idonti                            | ficación dol          | Drograr   | na Presupuestario                                   |                   |                    |  |
|---------------------------------------|---------------------------|--|-----------------------|---|---|-------------------|--------------------|--|
|                                       |                           |  |                       | i i ugi ai  |   |                   |                    |  |
|                                       | Unidad responsable:       |  |                       |   | Programa presupuestario:                            |                   |                    |  |
| Clave:<br>1.1.39.0 a                  | Secre                     | Secretaría de Administración               |                       |   | Programa de Revisión de Inmuebles y su Equipamiento |                   |                    |  |
| 1.1.39.0 a                            |                           | Eje estratégico                            |                       | Objetivo estratégico  |   |                   |                    |  |
|                                       | Inno                      | vación Gubernai                            | mental                |   | Administr   | ación Pública I   | Eficiente          |  |
|                                       |                           |  |                       |   |   |                   |                    |  |
| Datos de identificación del Indicador |                           |  |                       |   |   |                   |                    |  |
| Nombre del indic                      | Porcentaje d              | le mante                                   | nimiento a bienes inm | uebles  |   |                   |                    |  |
| Definición del inc                    | Definición del indicador: |  |                       | Este indicador mostrará el mantenimiento que se realiza a los bienes muebles e inmuebles  |   |                   |                    |  |
| Método de cálculo                     | Método de cálculo:        |  |                       | ((Cantidad de mantenimientos atendidos a bienes inmuebles) / (Cantidad de mantenimientos solicitados de bienes inmuebles)) *100 |   |                   |                    |  |
| Tipo:                                 | Dimensión:                | Frecuencia de medición:  Unidad de medida: |                       |   | Sentido del<br>indicador:                           | Líne<br>Valor:    | a base<br>Año:     |  |
| Gestión                               | Eficacia                  | Mensual                                    | Mantenimi             | entos   | Ascendente  | 0                 | 2016               |  |
| Determinación de Metas                |                           |  |                       |   |   |                   |                    |  |
| Meta anual:                           | Meta del trienio:         | Parámetro de semaforización                |                       |   |   |                   |                    |  |
| 1610                                  | N/A                       | % de avance mayor a<br>85%                 |                       |   | e avance entre 50% y<br>84%                         | 7 - 5 - 5 - 5 - 5 | nce menor a<br>50% |  |



|   | D                   | atos de identific           | cación del Progra  | ma Presupuestario              |                          |                     |  |
|---|---------------------|-----------------------------|--|--------------------------------|--------------------------|---------------------|--|
|   | Unidad responsable: |                             |  | Programa presupuestario:       |                          |                     |  |
| Clave:  | Secret              | aría de Administ            | ración Monte   |                                | rrey, Ciudad Inteligente |                     |  |
| 1.4.04.1 a  |                     | Eje estratégico             | Obj  |                                | jetivo estratégio        | etivo estratégico   |  |
|   | Innov               | ación Gubernan              | nental Gobierno Digital  |                                |                          |                     |  |
|   |                     | Datas da                    | identificación de  | l Indiandon                    |                          |                     |  |
| Nombre del indic<br>Definición del in<br>Método de cálcul | dicador:            | Datos de                    | Porcentaje de espacios públicos adecuados con acceso a internet gratuito Este indicador mostrará que se proporcione acceso a internet gratuito en espacios públicos y se facilite la interacción de los ciudadanos a través de aplicaciones móviles contra los números de espacios planeados (Número de espacios con internet gratuito / Número de espacios planeados) * 100 |                                |                          |                     |  |
| Tipo:   | Dimensión:          | Frecuencia de medición:     | Unidad de<br>medida:   | Sentido del indicador:         | Línea<br>Valor:          | a base<br>Año:      |  |
| Gestión   | Eficacia            | Mensual                     | Espacios con<br>internet   | Ascendente                     | 3                        | 2016                |  |
|   |                     | De                          | terminación de M   | letas                          |                          |                     |  |
| Meta anual:   | Meta del trienio:   | Parámetro de semaforización |  |                                |                          |                     |  |
| 8   | 25                  | % de avanc<br>85            |  | % de avance entre<br>50% y 84% | % de av                  | ance menor a<br>50% |  |